

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Obecná část

Účinnost od 25. 5. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. KRAXNET s.r.o., IČ 26460335, se sídlem Kamenická 599/26, 170 00 Praha 7, zapsané ve obchodním rejstříku vedené u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 83734 (dále jen „poskytovatel“), stanoví tyto zásady zpracování osobních údajů poskytovatelem.

1.2. Poskytovatel vykonává řadu činností a poskytuje řadu služeb, v jejichž rámci dochází ke zpracování osobních údajů, a okruh těchto údajů, jakož i způsob zpracování se v jednotlivých případech liší. Tato Obecná část proto stanoví obecné zásady zpracování osobních údajů poskytovatelem (dále jen „Obecné zásady“) s tím, že specifická úprava zpracování osobních údajů u jednotlivých činností či služeb je obsažena ve Zvláštní části týkající se zpracování osobních údajů u jednotlivých činností či služeb (dále jen „Zvláštní zásady“). Společně jsou označovány též jako „Zásady“.

1.3. Pojmy, které jsou v Zásadách uvedeny s velkým počátečním písmenem, mají význam definovaný v Zásadách, případně v dalších dokumentech vydávaných poskytovatelem, zejména v obchodních podmínkách či pravidlech.

1.4. Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

2. ZÍSKÁVÁNÍ, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Není-li v Zásadách stanoveno jinak, osobní údaje získává poskytovatel od subjektů těchto údajů.

2.2. Nevyplývá-li právní základ, účel či rozsah zpracování osobních údajů z Obecných zásad, je uveden v jednotlivých Zvláštních zásadách.

2.3. Subjekt údajů, který poskytuje poskytovateli osobní údaje, nese odpovědnost za správnost všech poskytnutých osobních údajů, a prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy (s výjimkou činností či služeb, které výslovně počítají s poskytováním pseudonymních údajů).

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY

3.1. Zpracování osobních údajů je poskytovatelem prováděno v naprosté většině (výjimky jsou v Zásadách uvedeny) z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a subjektem údajů, a to vždy za účelem plnění takové smlouvy.

3.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy, a dále po dobu 10 let po skončení trvání smlouvy, není-li ve Zvláštních zásadách uvedeno jinak a nebo pokud delší dobu nestanoví právní předpis, a to pro účely archivace a oprávněných zájmů poskytovatele či třetích stran v režimu omezeného zpracování tak, aby je bylo možné použít pro určení výkonu nebo obhajobu právních nároků.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU SUBJEKTU ÚDAJŮ

4.1. Jestliže je zpracování osobních údajů prováděno na základě souhlasu, pak je poskytován v rozsahu a pro účely v tomto souhlasu uvedeném, v souladu s těmito Zásadami a jeho případné odmítnutí nemá vliv na poskytnutí služby poskytovatelem.

4.2. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním souhlasu. Ustanovení čl. 3.2 platí obdobně.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTNUTÝCH TŘETÍ OSOBOU

5.1. Osoba, která poskytuje poskytovateli osobní údaje třetích osob, takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k poskytnutí jejich osobních údajů.

5.2. Subjekt údajů či osoba, která poskytuje poskytovateli osobní údaje třetích osob, je povinna oznámit poskytovateli jakékoliv změny v poskytnutých osobních údajích, v případě osobních údajů třetích osob pak takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových změn osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k jejich poskytnutí.

6. ZPŮSOBY A PROSTŘEDKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Poskytovatel osobní údaje

6.1.1. zpracovává převážně v elektronické podobě a automatizovaným způsobem;

6.1.2. uchovává ve svých informačních systémech, popřípadě na zálohovacích médiích, a to převážně na území Evropské unie a v omezených případech i mimo toto území. Informační systémy poskytovatele, popřípadě zálohovací média, jsou umístěny či uchovávány pod přímou kontrolou poskytovatele, případně v prostorách či na zařízeních třetích stran, avšak vždy zůstávají pod přímou kontrolou poskytovatele a nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje v nich obsažené takovým třetím stranám poskytovány ani zpřístupňovány.

6.2. Technicko-organizační opatření k ochraně: Poskytovatel přijal a zdokumentoval taková opatření, aby přístup k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování byl omezen pouze na oprávněné osoby a aby tyto oprávněné osoby zpracovávaly a přistupovaly pouze k takovým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování, které odpovídají úrovni jejich oprávnění. Poskytovatel zároveň přijal a zdokumentoval taková opatření, aby bylo zabráněno neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a aby bylo možné dohledat, kdo a jakým způsobem osobní údaje zpracovával, případně k prostředkům pro zpracování osobních údajů přistupoval.

6.3. Zpracovávání poskytovatelem a dalšími osobami: Osobní údaje jsou zpracovávány poskytovatelem; pouze v omezeném rozsahu, případně v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a právních povinností poskytovatele, mohou být poskytnuty třetím osobám, které pro poskytovatelesdružení CZ.NIC zajišťují jako subdodavatelé některé činnosti, např. pro marketing, rozesílání zásilek, zpracovávání plateb, vedení účetnictví, daňové poradenství, právní služby, validaci kontaktů, případně se jedná o osoby, které poskytnutí údajů vyžadují v rámci výkonu své pravomoci a/nebo na základě smluvního závazku poskytovatele (např. poskytovatel finančních prostředků z veřejných zdrojů) apod. To se však týká pouze takových osobních údajů, které jsou nezbytné pro zajištění takové činnosti či povinnosti, a příslušné osoby jsou zavázány k ochraně osobních údajů v rozsahu stanoveném právními předpisy a v souladu s nimi.

6.4. Předání do zahraničí: poskytovatel nepředává s výjimkou některých subdodavatelů dle čl. 6.3 a výjimkou uvedenou ve Zvláštních zásadách (část B.I) osobní údaje do zahraničí.

7. VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K MARKETINGOVÝM ÚČELŮM

7.2. Poskytovatel je oprávněno používat osobní údaje subjektů údajů za účelem:

7.2.1. informování o činnostech a službách poskytovatele, které jsou předmětem uzavřené smlouvy, jejíž plnění se zpracování osobních údajů poskytovatelem týká, nebo k nimž byl udělen souhlas se zpracováním osobních údajů;

7.2.2. účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jiných jeho vlastních činností či služeb;

7.3. Subjekt údajů má přitom kdykoliv právo odmítnout zpracování osobních údajů dle čl. 7.2.

7.4. Poskytovatel je oprávněn používat osobní údaje subjektů údajů za účelem statistického zpracování a tyto statistiky zveřejňovat.

8. LOGOVÁNÍ PŘÍSTUPU, COOKIES A ODKAZY

8.1. Za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti svých webových stránek, služeb nebo aplikací může poskytovatel zpracovávat v nezbytném rozsahu logy přístupu k webovým stránkám, službám či aplikacím včetně adres IP protokolu.

8.2. Za účelem zajištění co nejlepší funkčnosti pro uživatele/návštěvníky či pro analýzy svých webových stránek, služeb či aplikací může poskytovatel zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace či může implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Pokud návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace nesouhlasí s tímto zpracováním údajů či implementací cookies, může odmítnout toto zpracování v nastavení svého internetového prohlížeče přepnutím do soukromého či anonymního módu. Návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace však bere na vědomí, že webová stránka či služba nebo aplikace nemusí v takovém případě správně fungovat po technické stránce.

8.3. S výjimkou údajů nezbytných pro doložení identifikace návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace při zadávání pokynů k realizacím změn (zejména v souvislosti se změnami údajů v případě jmen domén či nastavení služeb poskytovatele), jsou údaje dle článku 8.1 a 8.2 uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění funkčnosti webové stránky, služby nebo aplikace.

8.4. Webové stránky, služby či aplikace poskytovatele mohou obsahovat odkazy na třetí strany, jejich webové stránky, služby nebo aplikace. Tyto třetí strany mohou zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele jejich služby nebo aplikace, nebo mohou implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Zpracování osobních údajů návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace se pak řídí zásadami přijatými těmito třetími stranami a návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace by se s nimi měl před návštěvou webové stránky či užitím služby seznámit. Poskytovatel nenesе za zpracování osobních údajů těmito třetími stranami odpovědnost.

9. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A MOŽNOST OBRÁTIT SE NA POSKYTOVATELE

9.1. Poskytovatele lze ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů kontaktovat některým ze způsobů uvedených na <https://www.xnet.cz>.

9.2. Subjekt údajů je oprávněn:

9.2.1. požadovat od poskytovatele vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů), pokud zjistí nebo se domnívá, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s právním řádem, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování,

9.2.2. požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování,

9.2.3. vznést námitku proti zpracování osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,

9.2.4. Uplatnit právo na přenositelnost údajů v případě automatizovaného zpracování osobních údajů prováděného

na základě jeho souhlasu či pro plnění smlouvy mezi ním a poskytovatelem, a to v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy,

9.2.5. podat stížnost proti zpracování osobních údajů poskytovatelem u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. ZMĚNY ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel je oprávněn Zásady kdykoliv změnit. Změny je poskytovatel povinen zveřejnit nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny na webových stránkách příslušných služeb poskytovatele, na stránkách věnovaných jednotlivým činnostem poskytovatele, či na hlavní webové stránce poskytovatele na adrese <https://www.xnet.cz>. Na těchto webových stránkách je také vždy k dispozici aktuální znění těchto dokumentů.

10.2. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k Zásadám jsou vyloučeny.

10.3. Právo dle článku 4.2 odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů není změnou Zásad dotčeno.