

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování hostingových a doménových služeb společností KRAXNET s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti, jakož i postup při uzavírání smluv o poskytování hostingových a doménových služeb poskytovaných obchodní společností KRAXNET s.r.o., IČ: 26460335, se sídlem: Praha 7, Kamenická 599/26, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83734.

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydávány na základě ustanovení § 1751 odst. 1 zákona číslo 89/2012 Sb., v platném znění, občanský zákoník. Uvedené všeobecné obchodní podmínky jsou závazné mezi společností KRAXNET s.r.o. a Uživatelem nebo osobou, která potvrdila vůlí být jimi ve vztahu se společností KRAXNET s.r.o. vázána.

II. Definice pojmů

- Podmínkami** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování hostingových a doménových služeb společností KRAXNET, s.r.o.
- Poskytovatelem** se rozumí společnost KRAXNET, s.r.o., IČ: 26460335, se sídlem: Praha 7, Kamenická 599/26, která poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy.
- Uživatel** se rozumí fyzická osoba starší 15ti let nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy užívá nebo je oprávněna užívat služeb Poskytovatele. Oprávněným zástupcem Uživatele se pro účely těchto podmínek rozumí osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a to včetně uzavírání smluv jménem smluvní strany, a to na základě zákona (zejména statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu či zákonný zástupce fyzické osoby) či na základě písemně udělené plné moci s úředně ověřenými podpisy.
- Smluvními stranami** se rozumí Poskytovatel a Uživatel.
- Smlouvou** se rozumí konsensus smluvních stran (Uživatele a Poskytovatele) ohledně předmětu plnění-poskytnutí Služby, ceny a dalších podmínek. Smlouva může být uzavřena písemně či elektronicky, není—li zákonem nebo těmito Podmínkami stanoveno jinak.
- Službou** se rozumí poskytnutí doménových a/nebo hostingových Služeb Poskytovatelem ve prospěch uživatele, blíže specifikované pro každý jednotlivý případ v uzavřené Smlouvě.
- Kontaktní místo** Poskytovatele je místo určené pro styk s veřejností. Rozumí se jím především zákaznické centrum Poskytovatele na adrese: Kamenická 26, Praha 7, PSČ: 170 00 avšak pro účely těchto podmínek i jakékoliv jiné místo jednání s obchodními zástupci Poskytovatele a rovněž tak internetové stránky: www.xnet.cz
- Ceníkem** se rozumí přehled cen Služeb Poskytovatele nebo způsob jejich určení. Není—li výslovně stanoveno jinak, tak ceny v ceníku neobsahují daň z přidané hodnoty. Ceník je

Uživateli dostupný na www.xnet.cz.

9. **Pravidly** se rozumí Pravidla registrace doménových jmen prostřednictvím XNET (KRAXNET, s.r.o.)

10. **Technická specifikace** je Poskytovatelem stanovené a vymezené plnění (rozsah) jednotlivých druhů Služeb poskytovatele.

11. **Zařízením** se rozumí veškerá technická zařízení Poskytovatele, včetně jejich součástí a příslušenství, prostřednictvím nichž či s jejichž pomocí je poskytována Služba.

12. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané společností KRAXNET s.r.o.

13. **Výpadkem** se rozumí náhodný, neplánovaný stav, kvůli němuž jsou Služby/Služba nedostupné.

14. **Vyšší mocí** se rozumí zejména nepokoje, demonstrace, výluky, válečné události, živelné pohromy, záplavy, zatopení, exploze, teroristické akce, zřícení budov a závady v dodávce energií. 15. **Smluvními dokumenty** se rozumí Podmínky, Smlouva, Technická specifikace, Ceník a Pravidla a to včetně veškerých změn a dodatků těchto dokumentů.

16. **Sítí** se rozumí Internet.

III. Účel smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli objednané Služby, které Poskytovatel zajišťuje.
2. Uživatel se zavazuje hradit za poskytované služby Poskytovateli cenu dle těchto podmínek, Ceníku a Smlouvy.

IV. Vznik a skončení smluvního vztahu

1. Zájemce o uzavření Smlouvy je povinen v návrhu příslušné Smlouvy uvést požadované identifikační údaje a na požádání Poskytovateli předložit doklady, prokazující správnost uvedených údajů.
2. Je—li pro uzavření Smlouvy vyžadována písemná forma, pak je Smlouva uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, popř. jejich oprávněnými zástupci. V případě oprávněného zástupce na základě plné moci musí tato plná moc mít písemnou formu a obsahovat přímo zmocnění k uzavření smlouvy. Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
3. Není—li vyžadováno uzavření Smlouvy v písemné formě, je Smlouva uzavřena akceptací Smlouvy, Podmínek a dalších Smluvních dokumentů ze strany budoucího uživatele. Akceptací se rozumí potvrzení elektronickou formou, počátek využívání Služeb nebo úhrada ceny za poskytnutou službu. Okamžikem akceptace je pak okamžik, jenž nastane dříve.
4. Je—li k uzavření Smlouvy třeba písemné formy, Poskytovatel si vyhrazuje právo návrh

odmítnout, a to do 30 (třiceti) dnů od obdržení Návrhu Smlouvy. Lhůta 30 (třicet) dnů je dodržena, je—li poslední den lhůty podáno odmítnutí k poštovní přepravě nebo odesláno pomocí datové schránky, e-mailu či podobným průkazným způsobem.

5. Poskytovatel je oprávněn návrh Smlouvy odmítnout a to i bez udání důvodu.

7. Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na niž byla sjednána, smrtí fyzické osoby či zánikem právnické osoby či odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou či Podmínkami. Smlouva je dále ukončena v případě, že Uživatel převede doménu k jinému Poskytovateli.

8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby z důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů či z důvodů vyšší moci či v případě, kdy Uživatel neplní své povinnosti dle těchto Podmínek, Smlouvy či jiných Smluvních dokumentů.

9. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 (dvanáct) měsíců. Poskytovatel zašle Uživateli během 11. měsíce trvání smlouvy výzvu k úhradě ceny na dalších 12 (dvanáct) měsíců. V případě, že Uživatel uhradí cenu dle výzvy k úhradě ve lhůtě 14 (čtrnáct) dnů před koncem doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Smlouva se prodlužuje - o stejně dlouhé období, jaké bylo původně sjednáno. Jinak se má za to, že smlouva byla ukončena uplynutím doby.

10. Obě smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného či podstatného porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto podmínek či jiné přílohy ke Smlouvě. Odstoupení je vůči druhé straně účinné od okamžiku, kdy jí je doručen písemný projev vůle druhé strany od smlouvy odstoupit formou doporučeného dopisu. Za doručené se pro tyto účely považuje i případ, kdy se zásilka obsahující odstoupení od smlouvy vrátí odesílateli zpět jako nepřevzatá či nedoručená z jakýchkoliv jiných důvodů, pokud byla odeslána na adresu smluvní strany. Smluvní strany budou považovat 5 (pátý) den po odeslání za den doručení.

11. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z níže uvedených důvodů:

- Uživatel je v prodlení s úhradou jakékoliv platby vůči Poskytovateli po dobu delší než 30 (třicet) dnů nebo
- Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb nebo
- Z důvodu nemožnosti plnění služeb na základě Vyšší moci nebo
- Uživatel porušuje smluvní ujednání a pokračuje v něm, ačkoliv byl na porušování Poskytovatelem upozorněn a byla mu jím poskytnuta dostatečná lhůta ke zjednání nápravy nebo
- Uživatel využívá službu v rozporu s právními předpisy České republiky, právem Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána nebo
- Uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivé, neúplné nebo zkreslené údaje, neoznámil změnu údajů či neposkytl potřebnou součinnost nutnou k poskytnutí Služeb a plnění předmětu Smlouvy.

12. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z níže uvedených důvodů:

- Poskytovatel přerušil či omezil dodávky Služeb na dobu delší než 2 (dva) dny nebo
- Poskytovatel neprovádí dodávku Služeb vůbec nebo
- Poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování Služeb.

V. Poskytované služby - doménové služby

1. Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele registraci domén. Na základě tohoto Poskytovatel zajišťuje veškeré úkony spojené s registrací domény.

2. Osobou oprávněnou z doménového jména se vždy stává Uživatel, s výjimkami stanovenými pro držení anonymní domény nebo v registrech které přímou registraci na Uživatele neumožňují.

3. Výběr doménového jména je výlučně věcí Uživatele, přičemž Poskytovatel za toto nepřebírá v žádném rozsahu a žádným způsobem odpovědnost vůči třetím subjektů či orgánům.

4. Podmínky registrace doménových jmen stanoví Poskytovatel ve svých Pravidlech, přičemž tato jsou současně stanovena správcem nejvyšší domény.

5. Poskytovatel nenese a ani nepřebírá žádnou odpovědnost za porušení jakýchkoliv práv k doméně ze strany uživatele.

6. Prodloužení platnosti registrace domény provede Poskytovatel automaticky na základě úhrady výzvy k úhradě zaslané Uživateli. V případě varianty BUSINESS prodlouží Poskytovatel platnost registrace domény i na základě písemného pokynu Uživatele.

7. Bližší podmínky pro anonymní držení domény jsou stanoveny ve Smlouvě o anonymním držení domény.

8. Veškeré registrační a další poplatky spojené s doménou jdou k tíži Uživatele, jenž se zavazuje tyto do 15 (patnácti) dnů ode dne výzvy uhradit.

9. U služby ECONOMY dle Technické specifikace probíhá vystavení faktury pouze elektronickou formou.

VI. Poskytované služby - webhostingové služby

1. Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele nepřetržitý provoz domény Uživatele a to tak, aby třetí osoby měly prostřednictvím sítě Internet přístup k obsahu uloženému na serveru (vymezené části). Poskytovatel umožní Uživateli současně možnost aktualizovat obsah serveru a to způsobem a v rozsahu dle Technické specifikace.

2. Poskytovatel zajišťuje přístup Uživatele k případným e-mailovým schránkám, pokud je konkrétní služba dle Technické specifikace obsahuje.

3. Poskytovatel dále v rámci Služby zajišťuje další služby, jsou—li obsaženy v Technické nabídce.

4. Uživatel je povinen dodržovat rozsah zpracovávaných dat dle parametrů zvolené Služby podle Technické specifikace.

5. Uživatel může být omezen rozsahem přenášených dat nebo vyhrazeným prostorem pro data pokud Technická specifikace takové omezení obsahuje.

VII. Poskytované služby - serverhostingové služby

1. Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele nepřetržitý provoz domény na pronajatém serveru nebo provoz serveru Uživatele v jeho vlastnictví a to tak, aby třetí osoby měly prostřednictvím sítě Internet přístup ke službám provozovaným na serveru.

2. Uživatel může být omezen rozsahem přenášených dat dle zvolené Služby podle Technické specifikace.

VIII. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje :

- zřídit požadovanou Službu, bude—li tato realizovatelná,
- poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami, Ceníkem a dalšími Smluvními dokumenty,
- udržovat Síť v takovém stavu a kvalitě, aby byla zajištěna její funkčnost a soulad s právními předpisy, technickými normami i běžně akceptovatelnými provozními standardy,
- poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby, kdy to není možné z důvodů Vyšší moci nebo Výpadku, doby nutné k nezbytné údržbě technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím nichž je Služba provozována,
- dodržet Ceník platný ke dni aktivace Služby minimálně 6 (šest) měsíců ode dne počátku užívání Služby,
- provádět opravy běžného rozsahu co nejdříve po jejich oznámení Uživatelem tak, aby závady při poskytování Služeb byly odstraněny pokud možno neprodleně po jejich vzniku,
- zveřejňovat včas informace o případných změnách v poskytování Služby, a to formou zveřejnění na www.xnet.cz a dále odesláním na emailové adresy uživatele, pokud předem nevyslovil nesouhlas se zasíláním takové informace.

2. Poskytovatel je oprávněn zejména:

- jednostranně obměnit funkce Služby či tuto Službu zrušit zcela. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně 2 (dva) měsíce předem. Zrušení Služby ze závažných technických důvodů je Poskytovatel oprávněn učinit bez předchozího oznámení Uživateli. S možností takového zrušení Uživatel výslovně souhlasí,
- krátkodobě přerušit poskytování Služeb,

- zamezit šíření dat, které provádí Uživatel v rozporu se Smluvními dokumenty nebo právními předpisy,
- odstranit ze Sítě jakýkoliv údaj, který je v rozporu s ustanovením Smlouvy nebo právním řádem České republiky.

3. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým zařízením Uživatele a serverem Poskytovatele /Uživatele, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Uživatele. Poskytovatel rovněž není odpovědný za formu využití Služby Uživatelem a jakákoliv data, údaje či informace nacházející se v síti Internet, ani za data, údaje či informace použité Uživatelem v souvislosti s užíváním Internetu či Uživatelem umístěné na domovských stránkách Uživatele.

4. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé Uživateli nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušení Služby.

5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení, přerušení poskytování Služeb v případě porušení povinností Uživatele nebo na základě rozhodnutí státních, soudních či rozhodčích orgánů.

IX. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel se zavazuje:

- za účelem plnění předmětu Smlouvy poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost,
- informovat písemnou formou - doporučeným dopisem Poskytovatele o změnách svých identifikačních údajů či jiných údajů sdělených Poskytovateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy ke změně došlo. U služeb domén a webhostingu je Uživatel oprávněn informovat Poskytovatele o změně identifikačních či jiných údajů sdělených Poskytovateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy prostřednictvím www.xnet.cz,
- platit za poskytovanou Službu cenu platnou v době poskytnutí Služby a za dodržení lhůt splatnosti dle vystavených platebních dokladů,
- uhradit Poskytovateli náklady spojené s vymáháním případných pohledávek, a to včetně poštovného za upomínky,
- používat Službu v rozsahu a způsobem odpovídajícím podmínkám ve Smlouvě či v některé z jejích příloh,
- zajistit, aby jím instalované koncové zařízení splňovalo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, tj. zejména bylo plně funkční, bezzávadové a parametrově kompatibilní se zařízením Poskytovatele,
- seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů v rozsahu nezbytném pro užívání Služeb,

- bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli výskyt jakýchkoliv závad či poruch tohoto zařízení,
- nepodnikat průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, do nichž nemá přístupové oprávnění,
- nepoužívat žádné softwarové či hardwarové nástroje či prostředky, které by mohly být v rozporu se Smlouvou nebo Smluvními dokumenty a/nebo které mohou ohrozit provozuschopnost či bezpečnost Sítě, počítačů či obdobných systémů připojených k Síti, nepoužívat Síť ani k šíření popsanych nástrojů či prostředků,
- neobcházet požadovanou identifikaci na žádném systému v Síti,
- nepoužívat software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval či obtěžoval jiné Uživatele, stejně tak neobtěžovat či neomezovat ostatní Uživatele, jejich počítače či servery,
- nepoužívat Službu a Síť k činnostem vedoucím k zablokování, znepřístupnění či jinému omezení provozuschopnosti Sítě, zejména nezasílat objemné zprávy, větší množství kopií totožných či podobných zpráv apod.,
- nepřetěžovat Síť ani Službu, neměnit parametry a nastavení Sítě či Služby, počítačů, serverů, koncového bodu či zařízení Poskytovatele,
- nepřepřevádět prostřednictvím Služby a Sítě zprávy, které jsou svým obsahem v rozporu s právním řádem České republiky či jinými obecně akceptovanými morálními a etickými normami,
- obstarat předchozí písemný souhlas majitele nemovitosti s instalací zařízení nutného k poskytování Služby,
- dodržovat všeobecná pravidla chování uživatelů Netiket. S těmito pravidly se Uživatel může seznámit např. na adrese <http://cs.wikipedia.org/wiki/Netiketa>,
- zálohovat si data vytvářené na svém koncovém zařízení tak, aby nedošlo v případě výpadku Sítě či Služby ke škodě. Současně Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za případné poškození, znehodnocení či ztrátu dat, k nimž by došlo v případě výpadku Sítě či Služby.

2. Uživatel nesmí v rámci Služeb umísťovat na servery obsah (a to včetně odkazů na jiné servery s takovým obsahem):

- šířící obsah, jenž je v rozporu s právním řádem České republiky, právními předpisy Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána,
- obsahující pornografický materiál,
- nelegálně získaný software (možnost jeho stažení),
- v rozporu s dobrými mravy,
- nelegálně šířenou hudbu, video či fotografie,
- poškozující jakýmkoliv způsobem dobré jméno Poskytovatele,
- propagující potlačování základních lidských práv a svobod byť jen části lidské populace,

- hanlivý či urážející.

3. Uživatel si je vědom skutečnosti, že data přenášená prostřednictvím Internetu mohou být poškozena, znehodnocena či ztracena. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody takto vzniklé postupem třetích osob prostřednictvím Sítě či jejich jiným přístupem ke koncovému zařízení Uživatele.

X. Ceny, cenové a platební podmínky

1. Výši cen za jednotlivé Služby upravuje Ceník, který tvoří nedílnou součást Smlouvy. Aktuální Ceník je Uživateli dostupný na webových stránkách Poskytovatele na www.xnet.cz.

2. Zúčtovacím obdobím u serverhostingových služeb je 1 (jeden) kalendářní měsíc, po jehož skončení Poskytovatel předloží Uživateli vyúčtování, a to formou vystavení daňového dokladu. Zúčtovacím obdobím u webhostingových služeb a doménových jmen je 1 (jeden) rok, přičemž Uživatel uhradí Poskytovateli cenu dle Aktuálního Ceníku před poskytováním objednaných služeb a po připsání ceny na účet Poskytovatele nebo po obdržení ceny Poskytovatelem, vystaví a zašle poštou Poskytovatel Objednateli daňový doklad a zúčtovací fakturu.

3. Jednorázové služby (např. individuální nastavení služby, obnovování záloh a jiné práce administrátora) mohou být účtovány před jejich provedením. Pravidelné platby jsou účtovány předem k prvnímu dni příslušného zúčtovacího období, avšak v případě úhrady pravidelné platby v poměrné výši, nebyla—li potřeba poměrného zúčtování známa předem, je tato účtována zpětně za příslušné zúčtovací období. Poměrná část ceny je určena poměrem dle doby, za kterou byla účtována.

4. Splatnost ceny za jednotlivé zúčtovací období je stanovena na 14 (čtrnáct) dnů, přičemž cena musí být připsána nejpozději v den splatnosti na účet Poskytovatele uvedený v platebním/daňovém dokladu bez ohledu na formu úhrady, či zaplacená hotově. Forma úhrady je sjednána v příslušné Smlouvě. Není—li uvedeno jinak, je splatnost cen i jiných účtovaných plateb 14 (čtrnáct) dnů od doručení vyúčtování.

7. Poskytovatel je povinen zasílat Uživateli vyúčtování Služby poštou, jakož i elektronickou formou (na určený e-mail), nebyl—li s Uživatelem sjednán jiný způsob zasílání či seznamování s vyúčtováním nebo pokud tento způsob nevyplývá z Technické specifikace pro některý druh Služby.

8. Cena, způsob a četnosti její platby mohou být měněny pouze dohodou obou smluvních stran. Za dohodu se považuje i uskutečnění platby Uživatelem v Poskytovatelem navržené nové výši, či nově navrženým způsobem nebo v nově navrženém termínu. Za dohodu se považuje i provedení změny navržené Uživatelem v účtovacím systému Poskytovatelem. Obdobně bude postupováno i v případě změny objednávky Služby. Návrh na dohodu musí být druhé straně doručen nejméně 14 (čtrnáct) dnů před navrhovaným uskutečněním změny.

9. Je—li Uživatel v prodlení s úhradou ceny či jiných sjednaných či předepsaných plateb dle

Smlouvy nebo těchto Podmínek, přestože byl k jejich úhradě Poskytovatelem písemně vyzván, je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 1%. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit částku, s jejíž úhradou je v prodlení ani na náhradu případně vzniklé škody v její plné výši, smluvní pokuta má toliko sankční charakter a na náhradu škody se v žádném rozsahu nezapočítává.

10. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny Služeb formou změny Ceníku. Toto však nemůže udělat zpětně a musí to oznámit Uživateli nejméně 14 (čtrnáct) dnů předem a to formou zveřejnění na www.xnet.cz a upozorněním na tuto změnu elektronickou poštou. Tímto není dotčeno ustanovení těchto Podmínek ohledně garantování ceny Služby pro Uživatele po stanovenou dobu ode dne uzavření Smlouvy.

XI. Reklamační řízení, hlášení poruch, nároky Smluvních stran

1. Uživatel bere na vědomí, že při poskytování Služeb lze očekávat přechodné omezení, zhoršení kvality či přerušení dodávky Služby (dále jen „porucha“), k nimž dochází bez přispění či zavinění Poskytovatele, nebo na Výpadky či omezení provozu z důvodu Vyšší moci.

2. Pokud bude Poskytovateli s dostatečným předstihem známa jakákoliv možnost poruchy Služby a její předpokládaný rozsah, zavazuje se oznámit takovou skutečnost Uživateli, a to zejména zasláním zprávy do přidělené e-mailové schránky.

3. Poskytovatel nenese v žádném rozsahu odpovědnost za poruchy vzniklé provozem, funkčností či kompatibilitou koncového zařízení Uživatele.

4. Za poruchu se považuje i kvalita a rychlost přenosu dat neodpovídající sjednaným parametřům v délce trvání více jak 5 (pět) dnů po sobě jdoucích.

5. Poskytovatel je povinen odstranit poruchu na své straně do 7 (sedmi) pracovních dnů od jejího zjištění či oznámení Uživatelem, pokud není dána přítomnost objektivních důvodů, pro něž nelze v uvedené lhůtě poruchu odstranit (např. výpadek či vyšší moc). Nebylo—li možno pro poruchu na straně Poskytovatele užívat Službu vůbec či jen v omezené míře, a to v trvání max. 8 (osm) hodin (krátkodobá porucha), je Uživatel oprávněn požadovat přiměřené snížení ceny Služby anebo zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, dohodne—li se tak s Uživatelem. Při dlouhodobém přerušení plnění Služby - tj. nad 48 (čtyřicet osm) hodin včetně, je Uživatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

6. Náklady na odstranění poruchy na straně Poskytovatele nese v plném rozsahu Poskytovatel, s výjimkou případu, kdy došlo k poruše zaviněním Uživatele. V takovém případě bude porucha Poskytovatelem odstraněna po uhrazení příslušné částky v Ceníku Uživatelem.

7. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, které vznikly v důsledku porušení některého ustanovení Smlouvy či těchto Podmínek.

8. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku oprav, údržby, poruch, závad

nebo překročení kapacity Sítě, za provoz části Sítě jinými právními subjekty a není povinen hradit jakékoliv ztráty, náklady, ušlý zisk, soudní výlohy apod. vzniklé v důsledku užívání či naopak nemožnosti používat Sít' či Službu či ji používat pouze omezeně.

9. Jakékoliv výhrady proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytované Služby (dále jen „reklamace“) budou řešeny v souladu s českými právními předpisy a způsobem níže uvedeným.

10. Právo na uplatnění reklamace má Uživatel či jeho oprávněný zástupce na základě písemné plné moci s úředně ověřenými podpisy.

11. Reklamaci je nutno uplatnit písemnou formou v sídle Poskytovatele. Pro případ reklamace ceny Služby je Uživatel oprávněn tak učinit do 30 (třiceti) dnů od obdržení vyúčtování, vůči němuž reklamace směřuje, v opačném případě jeho právo reklamace zaniká. Uplatněním reklamace se Uživatel nezbavuje své povinnosti cenu Služby uhradit Poskytovateli v původním termínu. Pro případ jiné reklamace je Uživatel povinen uplatnit tuto písemně do 10 (deseti) dnů ode dne, kdy se o důvodu reklamace dozvěděl či dozvědět měl či mohl.

12. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 (třiceti) dnů, v případě reklamace ceny Služeb do 15 (patnácti) dnů od jejího obdržení. O výsledku reklamace je Poskytovatel povinen informovat Uživatele písemnou formou, v případě oprávněné reklamace ceny Služby uhradit rozdíl ceny nejpozději do 15 (patnácti) dnů od vyřízení reklamace. Za uhrazení ceny rozdílu se považuje i jeho použití na úhradu ceny Služby v nejbližší následujícím termínu platby ceny Služby, pokud takový existuje.

XII. Ustanovení společná

1. Postoupení práv a závazků Uživatele ze Smlouvy či poskytování Služeb dle Smlouvy třetím osobám je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele a za úplatu dle Ceníku.

2. Aktuální informace o druzích, obsahu a specifikacích, jakož i o cenách služeb nabízených Poskytovatelem, jsou veřejně přístupné v kontaktním místě Poskytovatele.

3. Tyto Podmínky, Ceník, Pravidla a Technická specifikace, včetně případných dalších uváděných Smluvních dokumentů tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil se všemi součástmi a přílohami Smlouvy, a to včetně těchto Podmínek.

4. Poskytovatel doručuje veškeré písemnosti Uživateli na poslední adresu, která mu Uživatelem byla jako platná oznámena.

XIII. Ustanovení závěrečná

1. Zpracování údajů, které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.

2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

3. Případná neplatnost nebo nezákonnost některého ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na

platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy či na platnosti Podmínek jako celku. Poskytovatel a Uživatel se zavazují vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby takováto ustanovení byla nahrazena jinými, která se svým významem blíží smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení i těchto podmínek.

4. Veškeré spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem budou řešeny pokud možno smírnou cestou, v opačném případě před soudy České republiky, když je dohodou stran sjednána místní příslušnost dle sídla Poskytovatele.

5. Smluvní strany svými podpisy této Smlouvy potvrzují, že se seznámili s obsahem těchto Podmínek, Ceníkem a Technickou nabídkou a Zásadami.

6. Poskytovatel je oprávněn měnit jednostranně Podmínky, Ceník, Technickou nabídku, Zásady jakož i další související dokumenty. Poskytovatel je však povinen příslušnou změnu oznámit s dostatečným předstihem, tj. nejméně 14 (čtrnáct) dnů před účinností změny a to formou zveřejnění na svých webových stránkách www.xnet.cz.

7. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 24.5.2018

V Praze dne 1.5.2018

Ing. Jiří KUBÍČEK

jednatel KRAXNET s.r.o.